

SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
TRUNG TÂM Y TẾ Độc lập- Tự do- Hạnh phúc  
HUYỆN QUẢNG ĐIỀN

Số: 338 /BC- TTYT

Quảng Điền, ngày 8 tháng 4 năm 2022

**BÁO CÁO**

**V/v Giải trình phản ánh của người dân thắc mắc về thời gian khám bệnh  
tại Trung tâm Y tế trên HuếS**

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế

Ngày 07 tháng 4 năm 2022 Trung tâm Y tế huyện Quảng Điền có nhận được thông tin của người dân thắc mắc về thời gian khám bệnh tại Trung tâm Y tế “Lúc 14 giờ ngày 06/4/2022, không thấy bác sĩ ở phòng 1 và 2 của phòng khám Nội”. Trung tâm Y tế Quảng Điền đã chỉ đạo các bộ phận liên quan tìm hiểu, xác minh sự việc. Đồng thời đề nghị Khoa Khám bệnh giải thích cụ thể tình hình thực tế bằng văn bản.

Trung tâm Y tế Quảng Điền xin báo cáo sự việc như sau:

- Biên chế nhân sự ở Khoa Khám bệnh gồm 5 bác sĩ. Từ tháng 02/2022, 1 bác sĩ đã xin nghỉ việc. Hiện tại, Khoa Khám bệnh có 4 Bác sĩ, được phân công phụ trách KCB các phòng khám: PK1, PK2, PK3, PK4.

- Vào chiều ngày 06/4/2022 Khoa Khám bệnh chỉ còn 1 Bác sĩ phụ trách PK3 (1 BS đi học, 1 BS nghỉ bù, 1 BS nghỉ ốm), TTYT đã phân công Bs.Đoàn Thị Thu Oanh - Khoa Nội Tổng hợp về phụ trách PK2 (PK1, PK4 không hoạt động). Lúc 13 giờ 45 ngày 06/4/2022, do có bệnh nhân cần cấp cứu, BS.Oanh phải xử lý bệnh nặng nên PK2 không có bác sĩ. Sau khi bệnh nhân được xử lý, PK2 đã hoạt động bình thường trở lại lúc 14 giờ 30. Trong lúc PK2 không có bác sĩ, Bác sĩ PK3 đã thăm khám cho bệnh nhân đang chờ khám ở PK2 (khoảng 15 bệnh nhân chờ khám). Mặc dù đã được sự hỗ trợ của PK3, nhưng bệnh nhân không được giải thích rõ ràng nên dẫn đến sự không hài lòng của người bệnh trong lúc chờ đợi.

Qua sự việc trên Trung tâm Y tế Quảng Điền rút kinh nghiệm và nhận thấy một số sai sót cần khắc phục như sau:

- TTYT Quảng Điền cần chủ động hơn trong việc điều tiết nhân sự giữa các khoa. Khoa Khám bệnh chủ động phân bổ nhân lực tại khoa, đảm bảo nhân lực tại các bàn khám, không để bệnh nhân chờ đợi.

- Nhân viên y tế cần giải thích rõ với bệnh nhân khi có sự cố bất thường dẫn tới sự chờ đợi không cần thiết của người bệnh.

Vậy Trung tâm Y tế Quảng Điền kính báo sở Y tế để biết và có chỉ đạo tiếp theo.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên(Để báo cáo);

- Lưu: VT, PKHNV *Cam*

