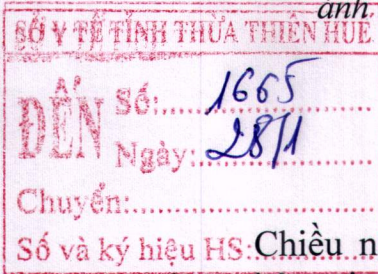


Số: 05./BVHV-T-HCTH

Thừa Thiên Huế, ngày 27 tháng 01 năm 2022

V/v báo cáo giải trình nội dung phản
ánh trên Hue-S



Kính gửi: - Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế
- Phòng Nghiệp vụ Y- Sở Y tế
- Công ty CP Môi trường- Đô thị Huế

Chiều ngày 26/01/2022, Bệnh viện Đa khoa Hoàng Việt Thắng có nhận được thông tin chỉ đạo của Sở Y tế về việc trả lời phản ánh của công dân trên Hue-S về nội dung đã đăng: “Test nhanh tại Bệnh viện Hoàng Việt Thắng, không đúng khoảng cách, nói làm test nhanh mà trả kết quả quá lâu. Người lấy mẫu cũng là người gọi trả kết quả, cho nên hậu quả khôn lường. Ảnh được chụp vào sáng ngày 24/01/2022. Kính gửi cơ quan chức năng kiểm tra và khắc phục. Xin cảm ơn”.

Kết quả trích xuất camera, hệ thống phần mềm quản lý Bệnh viện, ghi nhận thời điểm người chụp ảnh và làm xét nghiệm là nhóm 03 CBCNV Công ty Môi trường thực hiện mẫu gộp 03 gồm: 1) Nguyễn Thị Thanh Tâm (SN 1982); 2) Trần Thị Loan (SN 1981); 3) Võ Thị Hồng Vân (SN 1980)

Sau khi rà soát, kiểm tra tất cả các vị trí công tác, từ CBCNV, camera và làm việc với đơn vị đối tác. Bệnh viện Đa khoa Hoàng Việt Thắng kính báo cáo cụ thể các nội dung phản ảnh như sau:

1. Nội dung “test nhanh tại Bệnh viện Hoàng Việt Thắng, không đúng khoảng cách”:

Bệnh viện đã và đang thực hiện hợp đồng với Công ty Cổ phần Môi trường và Đô thị Huế lên kế hoạch test cho CBCNV Công ty Môi trường theo yêu cầu của Bệnh viện về các khung giờ để tránh tình trạng tập trung đông người vào 01 thời điểm, đảm bảo khoảng cách khi CBCNV đến test.

- Tần suất buổi sáng theo khung giờ 15 người/giờ (07h30-08h30: 15 người; 08h30-09h30: 15 người và 09h30-10h30: 15 người). Bình quân 45 người/buổi sáng

- Tần suất buổi chiều theo khung giờ 15 người/giờ (13h30-14h30: 15 người; 14h30-15h30: 15 người). Bình quân 30 người/buổi chiều

Bệnh viện bố trí từ 01 đến 02 bàn test riêng biệt với khách hàng dịch vụ, bệnh nhân thuộc đối tượng sàng lọc tại Bệnh viện, thường xuyên phối hợp với lãnh đạo phòng TCHC-Công ty Môi trường để giải quyết các phát sinh cũng như thông báo nhắc nhở CBCNV Công ty Môi trường đến test phải thực hiện các quy định mà 02 bên ký hợp đồng đã thống nhất (đi đúng thời gian kế hoạch của Công ty Môi trường, giữ trật tự, khoảng cách, khẩu trang, quét điểm đến, khai báo y tế,...). Và Bệnh viện luôn bố trí 01 nhân viên giám sát tại vị trí test để nhắc nhở khách hàng thực hiện 5K khi đến test.



Tuy nhiên, cũng do là cùng đồng nghiệp nên CBCNV của Công ty Môi trường cứ hay đùa giỡn, nói chuyện nhiều trong quá trình chờ đợi đến lượt test cũng như chờ đợi lấy kết quả xét nghiệm. Vấn đề này Bệnh viện cũng đã thông tin đến phòng TCHC Công ty Môi trường để nhắc nhở, quán triệt thêm.

Cũng nhân sự việc này, Bệnh viện sẽ rút kinh nghiệm hơn, giám sát kỹ hơn khâu này trong quá trình thực hiện.

2. Nội dung “nói làm test nhanh mà trả kết quả quá lâu”

Bệnh viện tổ chức hình thức trả kết quả xét nghiệm test nhanh kháng nguyên gồm: Trả phiếu kết quả xét nghiệm bản giấy (ký tên, đóng dấu đầy đủ các vị trí chức danh) và thực hiện nhận đầy đủ liệu kết quả xét nghiệm trên phần mềm PC-Covid của từng khách hàng.

Thông tin về thời gian lấy mẫu và trả kết quả bản giấy xét nghiệm test nhanh kháng nguyên trường hợp này trên hệ thống quản lý tại Bệnh viện ghi nhận:

- Thời gian lấy mẫu xét nghiệm: Lúc 08h08' ngày 24/01/2022
- Thời gian trả kết quả giấy xét nghiệm trực tiếp tận tay khách hàng: Lúc 08h47' ngày 24/01/2022

Với kết quả thời gian như vậy, Bệnh viện vẫn đảm bảo theo quy trình chuyên môn.

3. Nội dung: “Người lấy mẫu cũng là người gọi trả kết quả, cho nên hậu quả khôn lường”:

Bệnh viện tổ chức cứ 02 NVYT/bàn test, 01 người thực hiện lấy mẫu, 01 người đọc kết quả, nhập các thông tin trên hệ thống phần mềm. Trường hợp mẫu dương tính, NVYT lấy mẫu đó sẽ cùng ca bệnh thực hiện cách ly tạm thời tại phòng cách ly, tiến hành điều tra dịch tễ và thực hiện test nhanh lần 02 đối với ca bệnh theo quy định. Và bố trí tăng cường NVYT khác thay thế vị trí để tiếp tục vận hành bàn test.

Sau khi đủ điều kiện khẳng định dương tính, phòng HCTH liên hệ bố trí ca bệnh cách ly tập trung hay cách ly tại nhà xong, ca bệnh rời khỏi bệnh viện. Tiến hành khử khuẩn môi trường, NVYT điều tra đó đến phòng cách ly của NVYT vệ sinh tắm rửa, thay áo quần phòng hộ mới về vị trí làm việc tại khu vực test ban đầu hoặc thường trực để làm phiếu điều tra dịch tễ khi có ca bệnh tiếp theo.

Riêng đối với các khách hàng có kết quả âm tính, NVYT đọc kết quả, làm máy, in phiếu kết quả do phải ngồi máy nên cách NVYT lấy mẫu 01 cái bàn, khách hàng đã ra ngồi ở khu vực chờ nên sau khi gọi tên trả kết quả đã nhờ NVYT lấy mẫu (đứng trước bàn) giao giúp cho khách hàng. Tại thời điểm này NVYT lấy mẫu không tiếp xúc với ca bệnh nào nên gọi là gây hậu quả khôn lường là không có căn cứ.

Ngoài ra, khi nhận được nội dung phản ánh, Bệnh viện tiến hành rà soát, nắm tất cả thông tin về nội dung phản ánh và đã trao đổi làm việc với lãnh đạo phòng TCHC Công ty Cổ phần Môi trường và Đô thị Huế về sự việc trên. Ngay chiều 26/01/2022, Phòng TCHC Công ty Môi trường đã phối hợp với lãnh đạo các Xí Nghiệp có nhân viên ở trên để nắm thông tin thì các nhân viên đó trả lời, đánh

51107
NG TY
PHÂN
IÊN ĐA K
VIẾT TH
HƯA TH

giá rất cao và khen về công tác tổ chức hoạt động test nhanh tại Bệnh viện Hoàng Việt Thắng.

Với những nội dung trên, Bệnh viện khẳng định:

- Hình ảnh chụp là các CBCNV có tên trên thực hiện
- Nội dung đăng bài phản ánh: Có thể là các cá nhân trên mà hiện tại không nhận hoặc ảnh được cá nhân trên chuyển qua người khác để đăng bài.

Vì vậy, Bệnh viện Đa khoa Hoàng Việt Thắng kính báo cáo các nội dung phản ánh trên Hue-S đến quý cơ quan được rõ.

Nhân đây Bệnh viện cũng xin rút kinh nghiệm thêm để quá trình hoạt động để đơn vị ngày càng hoàn thiện hơn và cũng kính đề nghị quý cơ quan làm rõ nội dung phản ánh chưa đúng để đảm bảo uy tín, thương hiệu của đơn vị.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu HCTH.



Nguyễn Thị Quang Hiền

