

VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND
HUYỆN PHÚ LỘC
TRUNG TÂM HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 58/BC-TTHCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Lộc, ngày 22 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

**V/v trả lời phản ánh từ Trung tâm
Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh**

Kính gửi: UBND huyện Phú Lộc

Trung tâm Hành chính công huyện Phú Lộc nhận được nội dung phản ánh từ công dân qua Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế với nội dung: “*Kính gửi cơ quan chức năng, chúng tôi không hiểu sao văn phòng hành chính công của huyện Phú Lộc những ngày qua người dân gọi điện đến số điện thoại 02343684662 nhưng không có ai trả lời máy*”.

Trung tâm Hành chính công huyện xin báo cáo nguyên nhân cụ thể như sau:

Từ ngày 08/12/2021 đến ngày 16/12/2021, do lỗi đường truyền từ phía cung cấp dịch vụ, các cuộc gọi đến thuê bao số 0234.3684662 không có tín hiệu hoặc tín hiệu không ổn định, nên không thể tiếp nhận các cuộc gọi từ tổ chức, công dân. Trung tâm đã báo hỏng qua Tổng đài 119 để xử lý và đã hoạt động lại bình thường từ ngày 17/12/2021.

Trung tâm hành chính công huyện Phú Lộc xin báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hồng Sơn