



CÔNG TY TNHH MEDIC
PHÒNG KHÁM ĐK MEDIC
69 Nguyễn Huệ, Thành phố Huế
Số 33/2021/TT-MEDIC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Huế, ngày 15 tháng 11 năm 2021

TỜ TRÌNH

(V/v trả lời đơn thư phản ánh của khách hàng)

Kính gửi : - Sở y tế tỉnh Thừa Thiên Huế

Ngày 11 tháng 11 năm 2021, Phòng khám nhận được lời phản ánh trên trang web của Sở y tế tại Phòng khám Medic 69 Nguyễn Huệ. ‘Địa điểm test covid chưa đảm bảo khoảng cách. Hiện tại, những người có nhu cầu test nhanh covid tại 69 Nguyễn Huệ không được mời vào bên trong mà khách hàng di chuyển trước cổng và di tản các cổng nhà bên cạnh, chỉ được khi nào bảo vệ gọi vào mới được test.’

Phòng Khám Medic 69 Nguyễn Huệ cũng đã nhận được từ Phòng nghiệp vụ Sở y tế và xin trả lời bằng văn bản như sau:

Lời đầu tiên, Phòng khám đa khoa Medic trân trọng cảm ơn lời góp ý chân thành của Quý Bệnh nhân.

Kính thưa Quý Cơ quan Ban ngành, Quý khách hàng, Quý Bệnh nhân, Phòng khám không chủ quan trong công tác Phòng Dịch. Tuy nhiên, do số lượng người dân đến làm test nhanh tăng đột biến từ ngày 10-14/11/2021 Phòng khám chưa kịp trang bị chu đáo chỗ ngồi đợi cho Quý khách hàng là lỗi thiếu sót của Cơ sở. Phòng khám Medic sẽ tiến hành phân luồng, bố trí khu vực mới phòng rộng hơn để người dân đợi và nhận kết quả khi đến test nhanh tại cơ sở trong thời gian sớm nhất. Rất mong sự thông hiểu của Quý khách hàng, Quý bệnh nhân đã đến khám, sàng lọc lấy mẫu test tại Phòng khám Medic.

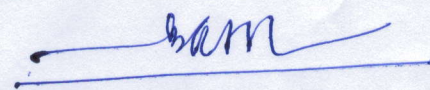
Một lần nữa, rất mong Quý khách hàng, Quý bệnh nhân cảm thông cho tình trạng vừa qua.

Phòng khám Medic kính trình lên Sở y tế để được rõ tình hình.

Trân trọng.

- Nơi nhận: nt;
- Lưu VT;

GIÁM ĐỐC


NGUYỄN PHƯỚC BẢO QUÂN